

# Imperativo de la innovación: cambiarlo todo. La educación en línea como agente de transformación.

**Grisel El Jaber**

[geljaber@flacso.org.ar](mailto:geljaber@flacso.org.ar)

Programa Educación a Distancia. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Sede Argentina.

\*2019\*



# ¿Qué hacemos en la FLACSO Argentina en el campo de la educación a distancia?

Cooperación técnica, internacional y convenios

Investigación en ciencias sociales y otras disciplinas articuladas

Formación de posgrado con más de 200 ofertas de formación



**Imperativo de la innovación: cambiarlo todo.  
La educación en línea como agente de transformación.**

**La educación en línea como agente de transformación.**

*¿Cuánto de imperativo tiene la innovación?*

*¿Es necesario cambiarlo todo?*



**¿Qué es la educación en línea?**



# ¿Qué es la educación en línea?

Es una opción pedagógica y didáctica en el marco de una estrategia pedagógica integral

*Ref: Res- 2641/17*



# ¿Qué es la educación en línea?

se  
*construye!*

estudiante

donde la relación docente - alumno está separada en el tiempo y/o en el espacio, durante todo o gran parte del proceso educativo.

Ref: Res- 2641/17



# ¿Qué es la educación en línea?

Utiliza soportes materiales y recursos tecnológicos, tecnologías de la información y la comunicación, diseñados especialmente para que los/as estudiantes alcancen los objetivos de la propuesta educativa.

*Ref: Res- 2641/17*



# ¿Qué es la educación en línea?

Quedan comprendidos en la denominación Educación a Distancia los estudios conocidos como educación semipresencial, educación asistida, educación abierta, educación virtual y cualquiera que reúna las características indicadas precedentemente.

Debe tener un mínimo del 50% de horas no presenciales.


*Ref: Res- 2641/17*





# ¿Es un imperativo de la innovación?

Pensemos la innovación en la educación por unos instantes...



*Google arroja 163.000.000 de resultados*




# ¿Qué entendemos por innovación educativa?

Como un sustantivo, una cosa/herramienta nueva o novedosa que permite a las empresas, organizaciones, instituciones, los sectores y los países acceder a beneficios, y/o capital simbólico.

La educación no es una mercancía.



# ¿Qué entendemos por innovación educativa?



Como una nueva forma de organizar algo, esas herramientas que luego permiten pensar modelos pedagógicos.



ASI  
INNOVATION  
WEEK

# ¿Qué entendemos por innovación educativa?

Desde una perspectiva más amplia tiene el potencial de mejorar el nivel y calidad educativa de las personas.



¿Y si lo pensamos al revés?

The logo for ASI Innovation Week is located in the bottom right corner. It features a dark blue, angular background with a white circular emblem. Inside the emblem, the text "ASI INNOVATION WEEK" is written in a bold, sans-serif font. The emblem also includes a stylized graphic of a gear or circuitry.

ASI  
INNOVATION  
WEEK

# ¿Qué entendemos por innovación educativa?


¿Podemos pensar en la educación a distancia como un proceso aislado del contexto en el que tuvo lugar?

¿Cuál sería su alcance?

¿Para qué y para quiénes?



# ¿Qué entendemos por innovación educativa?




Proponemos pensarla como un **proceso complejo y situado** en el contexto institucional, histórico y social.



ASI  
INNOVATION  
WEEK

# Compartimos un caso problema



Ministerio de educación  
latinoamericano que requiere  
capacitar a sus servidores en línea.





# Compartimos un caso problema

1. **Desafíos** en la **capacitación** de servidores públicos de funcionarios públicos del sector educativo en ese país.

- Alta y variada demanda de formación de los servidores del sistema educativo.
- Limitaciones presupuestales del Ministerio de Educación.
- Diferentes niveles de conectividad a Internet en las regiones.
- Disparidad en la alfabetización digital de los funcionarios.



# Compartimos un caso problema

**Alta y variada demanda de formación de los servidores del sistema educativo del país.**

- El sistema educativo está descentralizado con un órgano rector.
- 13 mil funcionarios a nivel nacional requieren de capacitación en diversos aspectos vinculados a la administración y gestión de sistemas administrativos del Estado, así como en cuestiones pedagógicas y de aspectos vinculados directamente con su función.



# Compartimos un caso problema

## Limitaciones presupuestales.

El Ministerio de Educación no es el único responsable de la capacitación de los funcionarios del sistema educativo a nivel nacional. Los Gobiernos Regionales y las propias unidades ejecutoras educativas pueden gestionar y destinar recursos para la capacitación.




**¿Cambiarlo todo?**




**La Educación en línea requiere**



Condiciones materiales  disponibilidad de tecnologías y acceso a las mismas.

Condiciones institucionales  Normativas, acuerdos

Recursos humanos  Equipos interdisciplinarios

Formación continua  saber experto en la modalidad



¿Qué debemos indagar previamente?



¿Cuál el contexto institucional/corporativo que habitarán nuestros estudiantes?

¿Cuáles son los recursos tecnológicos existentes o requeridos?

¿Con qué recursos humanos contamos para armar equipos? ¿Cómo debe armarse ese equipo?

¿Cómo se planifica la formación continua?

¿Con qué presupuesto contamos?





**¿Quiénes son nuestros estudiantes?  
¿A quiénes capacitamos?**



# Solo para comenzar....

¿Qué perfil tienen?

¿Cuáles son sus necesidades?

¿Qué comunidad queremos construir?

¿Qué objetivos tenemos para la formación?



# Compartimos un caso problema

- Diferentes niveles de conectividad a Internet en las regiones.
- Disparidad en la alfabetización digital de los funcionarios.



# Compartimos un caso problema

**Perfil relevado** de los funcionarios:

+ del 50% tiene más de 40 años de edad

**Alto** requerimiento de alfabetización básica digital

+ heterogeneidad de los servidores



# Avanzamos en el caso problema

## Disparidad en la alfabetización digital de los funcionarios.

En 2016, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD) realizó una encuesta para conocer las prioridades de los gobiernos de sus países miembros para el desarrollo de las habilidades (*skills*) de sus funcionarios públicos y publicó un documento en el cual considera los cambios necesarios en las habilidades de los servidores para la realización de los servicios.



# Avanzamos en el caso problema

## Disparidad en la alfabetización digital de los funcionarios.

“El modelo de gobierno del futuro se visualiza con redes colaborativas que permitan acceder a un cuerpo más amplio de conocimientos, perspectivas y tecnologías que puedan ayudar a generar consenso en torno a los problemas, potenciales soluciones e implementaciones colectivas”



# Avanzamos en el caso problema

**Disparidad en la alfabetización digital de los funcionarios.**

**Prioridad** -> Identificar las **habilidades necesarias** para el desarrollo de servicios efectivos y oportunos y esto implica reconocer que **“los empleados públicos no son homogéneos ni mutuamente intercambiables”**.



# Avanzamos en el caso problema

## ACORDAMOS. Inclusión de las TIC -> fundamental para **garantizar oportunidades de aprendizajes**

- los propósitos de fortalecimiento de los equipos, establecidos en las políticas públicas educativas para la formación en las regiones,
- el perfil ideal a fortalecer en relación con el perfil real a fortalecer,
- las necesidades de formación de los sujetos destinatarios de la formación,
- las habilidades a fortalecer,
- la cantidad de destinatarios a formar,
- las posibilidades de interacción en tiempos y espacios entre cursantes, docentes y contenidos.





# Avanzamos en el caso problema

## ACORDAMOS. Inclusión de las TIC -> fundamental para **garantizar oportunidades de aprendizajes**

- el desarrollo de contenidos adecuados a los propósitos,
- los requerimientos técnicos de acceso a los contenidos por parte de los participantes,
- las disponibilidades técnicas y temporales que permitan el acceso a los sujetos destinatarios,
- las condiciones presupuestarias para el desarrollo de proyectos.



# Compartimos un caso problema

**2. Plataforma** basada en Chamilo como base estratégica educativa para los funcionarios públicos del sector educativo.

## Oportunidad



Plataforma diseñada para brindar alternativas y oportunidades de formación y asistencia técnica con diferentes modalidades orientada a fortalecer y desarrollar las capacidades de los servidores públicos a nivel nacional.





¿Oportunidad?



# Avanzamos en el caso problema

## ACORDAMOS la plataforma educativa a utilizar

- Parte del sistema de capacitación de una política pública.
- Permite medir impacto a partir de las **prioridades** del MINEDU en capacitación.



# NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA

Cuerpos y sujetos que habitan espacios habitables y a ser habitados en plena interacción

¿Es accesible para todos/as?

¿Cómo los escucho/leo/siento?

¿Cómo los atiendo?



# ¡IMPORTANTE! PLANIFICAR NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA



Tiempos



Espacios



Agrupamientos



Interacción



**¡GRACIAS!**

**Grisel El Jaber**

[geljaber@flacso.org.ar](mailto:geljaber@flacso.org.ar)

