



GESTIÓN EFECTIVA DE LA COBRANZA A TRAVÉS DE UN CMS (CREDIT MANAGEMENT SYSTEM)

OBJETIVO GENERAL

Entregar a los asistentes, los instrumentos teóricos y prácticos que les permitan optimizar su gestión recuperadora (**cobranzas**) por medio de la aplicación de herramientas que le permitan optimizar dicha gestión.

OBJETIVOS ESPECÍFICO

El participante desarrollará la capacidad de:

- Dominar las herramientas de gestión de cobranzas más usadas en el mercado.
- Conocer que técnicas son adecuadas para aplicar dentro de la compañía.

DIRIGIDO A:

Gerentes, Jefes, Coordinadores y Analista de Créditos , Cobros, Finanzas o Administración.

IMPARTIDO POR:

Lic. Sergio Omar Morales | Guatemala

Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales Abogado y Notario con más de 20 años de experiencia en la administración de crédito comercial, análisis de crédito, cobranza de campo, cobranza telefónica y administración de riesgos para micro crédito, créditos de consumo, créditos hipotecarios, créditos comerciales y créditos empresariales.

ESQUEMA DE CONTENIDOS

-LA TECNOLOGIA EN LA ADMINISTRACION DEL CREDITO COMERCIAL

Debilidades, retos y oportunidades del Sector de Crédito Comercial.

Innovación Tecnológica en la administración del crédito y la Cobranza

Metodología de Cobranza Estratégica

Las Fintech y el sector de Crédito y Cobranza

Que es un CMS – Crédito Management System -

La Administración del Crédito Business 2 Business –B2B –

-LA GESTION DE COBRANZA A TRAVES DE LA TECNOLOGIA

Las herramientas tecnológicas como pilar para efectuar una cobranza exitosa

Oportunidades Innovadoras en la supervisión de cobranza

La Supervisión de Cobranza a través de un sistema de Cobros

La información: Base de todo el ciclo de crédito

Las soluciones analíticas en el ciclo del crédito y las mejores prácticas en la gestión de Créditos.

-EL CREDIT MANAGMENT DENTRO DE LA EMPRESA

Tendencias nacionales e internacionales en la recuperación de créditos, interacción con clientes y modelos exitosos sin deshumanizar el relacionamiento

El Crédito como herramienta Prioritaria de Venta para nuestra Empresa

La Cobranza y como debe reinventarse para Avanzar

La Estandarización de los conocimientos y procesos de Cobranza

Herramientas y técnicas para la gestión de cobro

Sistema de control de la cartera como fuente de información

Formas de cobro de la cartera

Técnicas de cobranza.

Habilidades de comunicación

LUGAR: Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI). Calles Roma y Liverpool, Col. Roma Edif. ASI San Salvador.

FECHA: 24 y 25 de enero de 2019

HORA: 8:00am a 5:00pm ambos días (16Hrs)

PRECIO: \$975 IVA incluido

INCLUYE: Certificado de participación, material de apoyo y alimentación

MAYOR INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

ÁNGELA CAMPOS | Tel. (503) 2223-6611

E-mail: promocion3@asi.com.sv